

**B. Com. (Third Year) Examination, 2020**  
**(Economic Gr.-III-C)**

**नोट :** प्रत्येक खण्ड को पृथक्-पृथक् उत्तर-पुस्तिका में लिखना अनिवार्य है।

**Note:** Each section is compulsorily written on separate answer sheet.

**E-6159**

**खण्ड-अ प्रश्न-पत्र : प्रथम / Section-A Paper : First**

**( ई-कॉमर्स एवं विपणन )**

**(E-Commerce & Marketing)**

**Maximum Marks : 40 (Regular) / 50 (Private)**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. All questions carry equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.

1. ई-कॉमर्स से आप क्या समझते हैं? आधुनिक व्यापार में ई-कॉमर्स का महत्त्व समझाइये।

What do you understand by E-commerce? Explain the importance of E-Commerce in modern business.

2. निम्नलिखित ई-कॉमर्स के मॉडल को समझाइये—

(a) बिजनेस-टू-कन्ज्यूमर

(b) बिजनेस-टू-बिजनेस

(c) कन्ज्यूमर-टू-कन्ज्यूमर

Explain the following model of E-Commerce :

(a) Business to Consumers

(b) Business to Business

(c) Consumer to Consumer

3. ई-सी आर एम (E-CRM) व्यापार ढाँचे की अवधारणा क्या है? ई-सी आर एम के प्रकार समझाइये।

What is the concept of E-CRM business frame work? Explain the types of E-CRM.

4. निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिये—

(a) ई-भुगतान के प्रकार

(b) ऑनलाईन बैंकिंग

Write notes on the following :

(a) Types of E-Payments

(b) Online Banking

5. 'उद्यम संसाधन योजना' अवधारणा क्या है? उद्यम संसाधन योजना के प्रमुख विशेषताएँ एवं लाभ समझाइये।

What is the Enterprise Resource Planning concept? Key features and benefits of Enterprise Resource Planning.

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. All questions carry equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.

1. भारतीय वित्त बाजार के वर्गीकरण को समझाइये।

Describe the classification of Indian Financial Market.

2. नया निर्गमन बाजार (प्राथमिक बाजार) एवं सहायक (द्वितीयक) बाजार क्या है? इनकी विशेषताएँ एवं कार्य बताइये।

What do you mean by new-issue market and secondary market? Explain its characteristics and function.

3. भारतीय प्रतिभूति विनियम बोर्ड (सेबी) की स्थापना उद्देश्य, शक्ति एवं कार्य प्रणाली समझाइये।

Discuss the objects, powers and working procedure of Securities and Exchange Board of India (SEBI).

4. प्रतिभूति विश्लेषण से क्या आशय है? प्रतिभूति विश्लेषण के विभिन्न प्रकार बताइये।

What do you understand by Security Analysis? Discuss the various types of Security Analysis.

5. प्रत्याय से क्या आशय है? प्रत्याय मापने की विधियों की विवेचना कीजिए।

What is Return? Discuss the various methods of measuring return.